

## Algemene voorwaarden PraQties

PraQties B.V.  
Adelbrechtgaarde 107  
7329 AZ Apeldoorn  
KvK: 75528738

---

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtnemer: PraQties, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan PraQties opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, aanbieding en elke overeenkomst tussen PraQties en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk zijn afgeweken.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat deze algemene voorwaarden in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zullen blijven en dat eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of worden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 3. Offerte

1. Offertes van PraQties zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Wanneer na de opdrachtverstrekking blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn dan wel gewijzigd zijn, behoudt PraQties zich het recht voor de in de offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen aan te passen.
3. De offertes van PraQties zijn vrijblijvend en vervallen 4 weken na datum van uitgifte, tenzij in de offerte anders is vermeld.
4. De levertijden genoemd in offerte zijn bij benadering; overschrijding ervan geeft opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
5. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.
6. PraQties is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 4 weken wordt bevestigd.

### Artikel 4. Uitvoering werkzaamheden

1. PraQties zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
2. PraQties en opdrachtgever maken gezamenlijk afspraken over data en tijd en plaats waar de overeengekomen werkzaamheden plaatsvinden.
3. Opdrachtgever is verplicht om op de, met PraQties overeengekomen data en tijdstippen de aangewezen persoon/personen, documentatie en ruimte beschikbaar te hebben om de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

4. Indien opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, welke noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te laten plaatsvinden, zullen de werkzaamheden worden afgebroken en de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
5. Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft PraQties het recht eventuele extra kosten door te berekenen, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van PraQties.
6. Bij afzegging door opdrachtgever van geplande werkzaamheden welke binnen 20 werkdagen zouden plaatsvinden, kan PraQties 50% van de kosten van betreffende werkzaamheden in rekening brengen. Bij afzegging binnen een periode van 10 werkdagen kan PraQties 100% van deze kosten in rekening brengen.
7. PraQties heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld door PraQties.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. PraQties is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat PraQties is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien PraQties aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PraQties beperkt tot maximaal het offerte bedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
3. PraQties is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PraQties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PraQties toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. PraQties is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens PraQties vervallen na een termijn van een jaar na beëindiging van de opdracht.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PraQties

## Artikel 6. Levertijd

1. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever PraQties schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijk termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

## Artikel 7. Geheimhouding

1. PraQties zal geheimhouding betrachten met betrekking tot alle gegevens waarvan zij in het kader van de afgesproken werkzaamheden kennisneemt.

## Artikel 8. Facturering

1. Facturering vindt plaats volgens de afspraken vastgelegd in de offerte.

## Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. PraQties behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PraQties heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de in offerte/contract opgenomen betalingstermijn na factuurdatum op een door PraQties aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van enige betalingstermijn is PraQties zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten conform het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 100,00 alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum in rekening te brengen. Een en ander onverminderd de aanspraak op vergoeding van alle eventueel ter incassering gemaakte gerechtelijke kosten.

## Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. PraQties is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien:
  - a. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. er sprake is van liquidatie of ontbinding van de opdrachtgever;
  - c. PraQties gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever in gevaar is.

## Artikel 12. Datalekken

1. PraQties zal zorg dragen dusdanige passende technische en organisatorische maatregelen dat persoonsgegevens worden beveiligd tegen vernietiging, verlies, onbevoegde kennisname, wijziging of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en om de tijdige beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens te garanderen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 1 stelt PraQties opdrachtgever zodra PraQties daarvan kennis heeft genomen zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 72 uren op de hoogte van elk veiligheidsincident (beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid) waaronder in ieder geval een datalek. In de communicatie naar de opdrachtgever over het veiligheidsincident moet in ieder geval worden gemeld:
  - de aard van het datalek alsmede de (vermeende) oorzaak daarvan
  - de getroffen categorieën van Persoonsgegevens en eventuele persoonsgegevensregisters in kwestie
  - de instanties en contactpersonen waarbij meer informatie over het datalek kan worden verkregen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van het datalek
  - de maatregelen die PraQties heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

Het melden van Datalekken aan de Autoriteit persoonsgegevens blijft de verantwoordelijkheid van PraQties, evenals het bijhouden van een register van Datalekken.

## Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter.
2. Op de totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.